**Постановка задачи**

**1. Организационно-экономическая сущность задачи**

**Наименование задачи:** сайт по услугам химчистки и стирки

**Цель разработки:** возможность узнать информацию об услугах химчистки и стирки (адрес, цены, нужные телефоны и тд.)

**Назначение:** данный ПП предназначен для людей старше 12 лет, желающих отдать вещи для стирки или химчистки

**Периодичность использования:** при загрязнении вещей и необходимости очистить их

**Обзор существующих аналогичных ПП:** рассмотрим сайт **«**Химчистка одежды «Экохимпрогресс»**»**. На данном сайте присутствует возможность поиска необходимых услуг, разные варианты связи с тех-поддержкой, отзывы пользователей воспользовавшихся услугами, меню с каталогом и контактами.

**2. Функциональные требования**

Описание перечня функций и задач, которые должен выполнять будущий ПП:

**Гость:**

1.просмотр сайта

2.ознакомление с информацией

**Пользователь:** все те же функции, что может выполнять гость, но также появляется:

1.авторизация

2.выход из личного кабинета

3.возможность оставлять вопросы

4.возможность редактирования личной информации

5.возможность заказывать услуги стирки или химчистки

**Администратор:**

1. авторизация

2. ответы пользователям на заданные вопросы

**3. Описание процессов с входной, выходной и условно-постоянной информацией**

Таблица 1-Функции программы с описанием с входной, выходной и условно-постоянной информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № Категория  Пользо-  вателей | Наименование процесса | Краткое описание алгоритма  выполнения  процесса | Входная  информация | Выходная  информация | Условно -  постоян  ная  информация |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Гость | Просмотр  Сайта | Любому  пользователю  разрешено просматривать информацию на сайте | Отсутствует | Отсутствует | Данные сайта |
|  | Гость | Регистрация | При нажатии будет окно  регистрации (или  входа для  зарегистрированного пользователя),  нужно заполнить требуемые поля и после этого гость получит больше  функций на этом сайте | Заполнение полей  регистрации (имя,  электронная почта/номер телефона,  пароль) | Вход в  личных  кабинет | Отсутст  вует |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | Гость | Новое | Выбираем вкладку Новое и  открывается окно с новой информацией о сайте | Выбор  вкладки  Новое | информация | Информ  ация  сайта |
|  | Гость | Поиск услуг по названию | Ввод в поисковую строку название интересующей услуги | Название  услуги | Вывод интересующего материала | Изображения или часть материала |
|  | Пользова  тель | Выход из  личного  кабинета | Выходя из личного кабинета все данные сохраняются | Выход | Пользовател ь становится Гостем | Отсутст  вует |
|  | Пользова  тель | Создание и  редактирование профиля | Создается профиль в котором нужно  ввести имя, номер телефона и email | Имя, номер телефона и email | Создание  профиля | Отсутст  вует |
| 2 | Пользователь | Добавление в избранное | При выборе определенной услуги, она добавляется в  категорию  «Избранное» | Выбор  услуги | Добавление в категорию «Избранное» | База  данных  сайта |
|  | Админист ратор | Ответы на  email и по  телефону | Ответы на вопросы пользователей | Вопросы  пользовател ей | Ответы | Отсутст  вует |
|  | Админист ратор | Добавление/удаление  Услуг | Вносятся изменения в разделы странницы и  добавляются/удаляются услуги для улучшения сайта | Новая  информация | Новые  категории | Информ  ация и  данные  сайта |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | Админист ратор | Редактирование страниц сайта | Вносятся изменения в количество  страниц сайта,  информации в нем, дизайна и др. | Различные  улучшения сайта | Обновленный сайт | Все  данные  сайта |

**4. Эксплуатационные требования**

**Требования к применению:** помогает узнать информацию и заказать услуги стирки и химчистки

**Требования к реализации:**

**Требования к надежности:** система может быть недоступна не более чем 24 часа в год. У администратора сайта должна быть возможность выгрузить и загрузить копию сайта.

**Требования к интерфейсу:** система должна взаимодействовать с разными устройствами (телефон, планшет, пк и тд.)

**Требования к хостингу:**